

## Отчет о реализации плана мероприятий

МБДОУ № 273

по улучшению качества оказываемых услуг на 2017 – 2020 годы

Показатель оценки	Ответственный	Реализованные мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Леонова З.А., ст. воспитатель	Сайт полностью соответствует требованиям приказа №785 от 29.05.2014 г. <a href="mailto:Rik273@mail.ru">Rik273@mail.ru</a> Дополнен раздел «Инклюзия»
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Леонова З.А., ст. воспитатель	Сайт полностью соответствует требованиям приказа №785 от 29.05.2014 г. <a href="mailto:Rik273@mail.ru">Rik273@mail.ru</a> Информация о педагогических работниках актуальна, обновляется в течение 10 дней с момента изменения.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>		
2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Леонова З.А., старший воспитатель, Дробина О.А., педагог-психолог	Проведен цикл семинаров «Взаимодействие с родителями»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- гостевой обмен опытом «Использование нетрадиционных форм организации родительских собраний»</li> <li>- деловая игра «Взаимодействие участников образовательного процесса», 1 часть</li> <li>- деловая игра «Взаимодействие участников образовательного процесса», 2 часть</li> </ul>
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Новикова Т.А., заведующий, Леонова З.А., ст. воспитатель	Молодые специалисты посещают городскую «Школу молодого воспитателя» и школу молодого специалиста, психолого-педагогические практикумы, педагогические мастерские, гостевой обмен опытом внутри МБДОУ № 273, периодически (раз в 3 года) проходят курсы повышения квалификации, работают над темой самообразования, посещают РМО
<b>Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>		
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	Новикова Т.А., заведующий	Запланировано приобретение мультимедийного проекционного комплекса «Живые стены», для работы с детьми с ОВЗ и

опрошенных получателей образовательных услуг		установка проектора в музыкальном зале на январь 2020 г.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Леонова З.А., ст. воспитатель, воспитатели групп	Информации на официальном сайте МБДОУ в разделе «Наши группы» регулярно обновляется.
3.3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных наличием возможности физического и художественно-эстетического развития обучающихся	Новикова Т.А., заведующий	Организовали на базе МБДОУ кружки по футболу и хореографии. Запланировано введение платных дополнительных услуг на 2022 г.